

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 25-12-2025

Spec Ops Solutions, gevestigd te Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens

- Bedrijfsnaam: Spec Ops Solutions
- Website: www.specopsolutions.nl
- E-mailadres: info@specopsolutions.nl
- KvK-nummer: 92542859

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Spec Ops Solutions verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken mogelijk de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld via een contactformulier, e-mail of telefonisch

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers jonger dan 16 jaar.

Heb je het idee dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige? Neem dan contact met ons op via info@specopsolutions.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Spec Ops Solutions verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om contact met je op te nemen naar aanleiding van een aanvraag of bericht
- Om onze diensten te kunnen uitvoeren
- Voor het verzenden van informatie of offertes
- Om onze website en dienstverlening te verbeteren

- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

De verwerking gebeurt op basis van:

- Jouw toestemming
- De uitvoering van een overeenkomst
- Een wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Spec Ops Solutions neemt **geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen** die gevolgen kunnen hebben voor personen.

6. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Spec Ops Solutions bewaart je persoonsgegevens **niet langer dan strikt noodzakelijk** is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

In sommige gevallen hanteren wij wettelijke bewaartermijnen (bijvoorbeeld voor administratieve gegevens).

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Spec Ops Solutions verkoopt jouw gegevens **niet** aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (zoals hosting- of e-maildiensten), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

8. Cookies of vergelijkbare technieken

Spec Ops Solutions gebruikt functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website.

Analytische cookies helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van de website, zodat wij deze kunnen verbeteren.

Bij het eerste bezoek aan onze website informeren wij je over deze cookies en vragen wij, indien nodig, om toestemming.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien

- Je persoonsgegevens te corrigeren
- Je persoonsgegevens te laten verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen de verwerking
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Je kunt een verzoek sturen naar info@specopssolutions.nl.
Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Spec Ops Solutions neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, neem dan contact met ons op via info@specopssolutions.nl.

11. Klachten

Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>